

г. Ижевск



Данный договор является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Тайгер-Логистик» (ООО «Тайгер-Логистик») для физических и юридических лиц заключить договор на оказание услуг доставки груза/грузобагажа на указанных ниже условиях и публикуется на сайте www.autotransport-tk.ru/documents/dz-1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами текста настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, путем подписания Транспортных документов, заказа услуг, и/или передачи груза, и/или оплаты услуг, и/или получения груза, а также путем совершения конклюдентных действий, в том числе заказа услуг Исполнителя посредством использования интернет сервисов на сайте www.autotransport-tk.ru/documents/dz-1 (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является Договором присоединения. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами. Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее грузобагаж и/или оплатившее услугу и/или получившее грузобагаж признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ООО «Тайгер-Логистик», публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем Заказчик) о нижеследующем: Исполнитель обязуется от своего имени выполнять или организовывать выполнение определенных настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему услуг, связанных с перевозками грузов Заказчика по территории Российской Федерации и странам СНГ, а Заказчик обязуется оплатить вышеуказанные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.
- 1.2. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется выполнить или организовать выполнение следующих услуг:
- перевозку грузов, принадлежащих Заказчику или третьим лицам, указанным Заказчиком; - проверку количества, мест груза и исправность упаковки (только без вскрытия упаковки); - транспортировку груза до места, указанного Заказчиком;
 - осуществление перевозки груза автомобильным транспортом по наиболее оптимальному маршруту, избранному Исполнителем;
 - при необходимости, в целях исполнения своих обязательств по настоящему договору, заключение от своего имени договоров перевозки с третьими лицами.
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п. 1.2. настоящего договора, а также иные услуги, связанные с перевозкой грузов в соответствии с заявкой, согласованной Сторонами настоящего договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Отношения Сторон по настоящему договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Все услуги по организации перевозок и транспортно-экспедиционному обслуживанию выполняются Исполнителем на основании письменной заявки Заказчика, согласованной Сторонами, на каждую отдельную перевозку.

2.3. Не позднее, чем за одни сутки до даты перевозки Заказчик информирует Исполнителя об условиях перевозки путём предоставления заявки, в которой указывается следующая информация:

- наименование грузоотправителя и грузополучателя;
- маршрут перевозки;
- требуемый тип подвижного состава (тип прицепа/полуприцепа, объем);
- адрес места погрузки;
- контактное лицо, ответственное за погрузку, номер его телефона;
- дата и время погрузки;
- наименование и характеристика груза;
- масса груза;
- вид тары и упаковки;
- необходимые приспособления для крепления груза;
- стоимость груза;
- адрес места разгрузки;
- контактное лицо, ответственное за разгрузку, его телефон;
- дата и время разгрузки;
- форма и сумма оплаты за перевозку (стоимость фрахта)
- особые условия перевозки (соблюдение температурного режима, медицинская книжка у водителя, и т.д.).

2.4. Заявка заверяется подписью уполномоченного лица Заказчика и печатью Заказчика при её наличии. Заявка считается поданной если она составлена в письменной форме и направлена курьерской службой, а так посредством факсимильной связи или направления сканированного образа заявки с электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя.

2.5. Исполнитель сообщает о своём согласии или несогласии оказать услуги по поступившей заявке в течение 4 часов с момента её получения.

2.5.1. При согласии указывает данные предоставляемого транспортного средства (марка, модель, государственный регистрационный номер) и паспортные данные водителя. Заявка считается принятой после её подтверждения Исполнителем в письменной форме (в том числе по факсимильной связи или посредством направления сканированного образа заявки с электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя);

2.5.2. Признанием несогласия оказать услугу по заявке Стороны согласовали считать отсутствие направление подписанной заявки от Исполнителя к Заказчику.

2.6. Заявка может быть отменена одной из сторон не позднее, чем за 24 рабочих часов до времени (отправки) подачи транспортного средства под загрузку, указанного в заявке.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществлять самостоятельно или организовывать перевозку грузов по согласованным заявкам Заказчика.

3.1.2. Обеспечить подачу автомобилей под погрузку в срок и в количестве, указанном в письменной или устной Заявке.

- 3.1.3. Организовать подачу под загрузку автотранспортных средств в технически исправном состоянии и пригодном для перевозки конкретного груза.
- 3.1.4. Обеспечить наличие у водителя всех необходимых для перевозки документов.
- 3.1.5. Обеспечить доставку груза в сроки, указанные в заявке по заранее оговорённому маршруту, без неоправданных задержек. Если срок доставки не оговорён в заявке, то он определяется исходя из суточного пробега в 500 км летом, 450 км в другое время года. Срок доставки может быть увеличен, если задержка произошла по вине Заказчика, либо по непредвиденным обстоятельствам при условии предоставления документов, подтверждающих обоснованность задержки.
- 3.1.6. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех случаях задержки автомобилей, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке груза. Предоставлять информацию о местонахождении груза в течение 6 часов с момента предъявления соответствующего требования.
- 3.1.7. Организовать подачу под загрузку автотранспортных средств в технически исправном состоянии и пригодном для перевозки конкретного груза.
- 3.1.8. В случае обнаружения недостоверных данных в товарно-транспортной накладной, а также при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (нарушение упаковки, ненадёжное крепление груза и др.), которые могут нанести ущерб грузу в процессе транспортировки, либо при отсутствии возможности контролировать процесс погрузки, незамедлительно поставить об этом в известность Заказчика и провести необходимые отметки в товаросопроводительных документах.
- 3.1.10. В случаях непредвиденных расходов в процессе перевозки незамедлительно уведомлять о них Заказчика и предоставлять их документальное подтверждение.
- 3.1.11. По письменному поручению Заказчика и за его счет осуществлять страхование груза, обеспечивать перегрузку и промежуточное хранение груза с соблюдением карантинных и санитарных формальностей в соответствии с действующим порядком проведения данных операций. По согласованию Сторон выполнять другие поручения Заказчика с возмещением расходов в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. В течение срока действия настоящего договора Заказчик вправе привлекать Исполнителя для организации перевозок грузов.
- 3.2.2. Своевременно предоставлять Исполнителю для рассмотрения и подтверждения заявки в письменной или устной форме на каждую отдельную перевозку, оформленные в соответствии с требованиями настоящего договора, не позднее, чем за 32 часа до времени подачи автотранспортного средства на погрузку.
- 3.2.3. При подаче автотранспортного средства под погрузку предъявлять к перевозке груза в соответствии с согласованными заявками.
- 3.2.4. Своими силами и за свой счет обеспечить надлежащую упаковку отправляемого груза, его крепление на автомобилях, а также погрузку и разгрузку. Упаковка, крепление и размещение груза должны обеспечивать его сохранность в процессе перевозки, а также исключать возможность повреждения транспортных средств. Размещение груза осуществляется таким образом, чтобы обеспечить выполнение требований безопасности движения и соблюдение норм нагрузки на оси транспортного средства.
- 3.2.5. Обеспечивать безопасное ведение погрузочно-разгрузочных работ.
- 3.2.6. Предоставить представителю Исполнителя товарно-транспортную накладную (ТТН), являющуюся основным перевозочным документом, по которому производится приемка грузов у грузоотправителя и их передача грузополучателю. В ТТН в обязательном порядке указывается наименование, количество, а также иные необходимые документы, в т.ч. таможенные и для прохождения санитарного контроля.
- Грузы, не оформленные товарно-транспортными накладными, к перевозке Исполнителем принимаются по товарной накладной, при этом никаких претензий, касаемо оформления ТТН Исполнителем не принимаются.

- 3.2.7. Предоставить Исполнителю документы и иную информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором.
- 3.2.8. В случае принятия к перевозке грузов от третьего лица по поручению Заказчика предоставить Исполнителю документ, позволяющий получить грузы у третьего лица.
- 3.2.9. Решать все спорные вопросы, возникающие в процессе перевозке, связанные с недостаточным количеством документов или указанием недостоверных данных сопроводительных документах собственными силами и за свой счет. Задержка транспортного средства по выше указанной причине на срок более 24 часов приравнивается к сверхнормативному простоем и оплачивается Заказчиком в размере и на условиях, оговорённых в пункте 5.6. настоящего договора.
- 3.2.10. В случае повреждения (загрязнения) транспортных средств в ходе погрузочно-разгрузочных работ нести материальную ответственность в сумме документально подтверждённых затрат на ремонт (очистку, дезинфекцию и т.д.).
- 3.2.11. Обеспечивать погрузку/разгрузку в течение 5-ти часов с момента подачи транспортного средства на погрузку/разгрузку, если иное не оговорено в заявке.
- 3.2.12. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с пунктом 4.2 настоящего договора.
- 3.2.13. Возместить Исполнителю понесённые им дополнительные расходы, связанные с перевозкой по данной заявке и подтверждённые документально, предвидеть которые Исполнитель не мог при получении заявки Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Заказчик производит оплату 100% (сто процентов) по факту загрузки, оплата производится по получению счёта, если иное не указано в заявке.
- 4.2. Заказчик производит расчеты с Исполнителем за услуги по счёту путём банковского перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. По соглашению сторон возможны другие виды и формы расчетов, предусмотренные законодательством РФ.
- 4.3. По взаимной договорённости порядок расчетов может быть изменён, в том числе в заявке на перевозку груза.
- 4.4. По соглашению сторон может быть подписано дополнительное соглашение по тарифам на услуги и перевозки, оплате простоев, действующее на определённый период времени при постоянных перевозках для определённых видов транспорта и количества груза.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего договора и договорам-заявкам к нему.
- 5.2. Сторона, привлекающая третьи лица к исполнению своих обязательств по договору, несет перед другой стороной ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами, как за собственные действия.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность за:
- своевременную подачу под погрузку транспортного средства, предназначенного для перевозки, отвечающего необходимым требованиям по перевозке груза, указанного в заявке;
 - приемку груза у грузоотправителя по количеству и состоянию грузовых мест; - своевременную доставку груза и его передачу грузополучателю;
 - сохранность груза и пломб с момента получения груза от грузоотправителя до его сдачи грузополучателю.

5.4. Заказчик несет ответственность за:

- достоверность предоставляемых Исполнителю (перевозчику) сведений и документов; - действия грузоотправителя и грузополучателя;
- упаковку груза, обеспечивающую его сохранность при погрузке и перевозке выбранным видом транспорта;
- погрузку грузов в транспортное средство на складе грузоотправителя и разгрузку на складе грузополучателя;
- надлежащее оформление ТТН (сведения о грузоотправителе, получателе, номенклатура, вес и количество товара, печати во всех разделах ТТН и подписи с расшифровкой и др.), доверенностей и других сопроводительных документов грузоотправителем и грузополучателем;
- сверхнормативный простой транспортных средств при выполнении погрузочно-разгрузочных работ, если указанный простой произошел по вине Заказчика, грузоотправителя или грузополучателя;
- необоснованный отказ в оплате и несвоевременную оплату счетов Исполнителя.

5.5. За нарушение сроков подачи транспортных средств, а так же сроков доставки груза свыше норм, указанных в заявке, по вине Исполнителя Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты неустойки из расчета 500 рублей за каждые сутки простоя.

5.6. В случае задержки транспортного средства под погрузкой/разгрузкой сверх установленных сроков, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку из расчета 2000 рублей за каждые начавшиеся сутки простоя. Нормативное время простоя автомашины, как при погрузке, так и при разгрузке определяется из расчета до 24 часов 00 мин текущих суток.

5.7. При несоблюдении сроков оплаты Заказчик выплачивает Исполнителю (перевозчику) пени в размере 1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.8. В случае не предоставления оригиналов актов выполненных работ Заказчиком в течение 15-ти дней после их получения Исполнитель вправе взыскать штраф в размере стоимости выполненной перевозки.

5.9. В случае отказа одной из Сторон от перевозки по согласованной заявке менее, чем за 6 (шесть) рабочих часов до загрузки, отказавшаяся Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 20% (двадцати процентов) от согласованной в заявке стоимости перевозки. Неподача транспортного средства по согласованной заявке в течение 48 часов до момента времени, указанного в заявке, приравнивается к отказу от перевозки. Подача неисправного транспортного средства или транспортного средства не соответствующего требованиям, указанным в заявке, а также отсутствие у водителя необходимых документов, приравниваются к неподаче транспортного средства под погрузку, при отсутствии замены неисправного транспортного средства. 5.10. В случае отсутствия дополнительных записей водителя в складских документах отправителя и товаросопроводительных документах на груз, считается, что Исполнитель принял груз к перевозке в надлежащем количестве, указанном в товаросопроводительных документах. Водитель не уполномочен сдавать (принимать) груз по качеству и ассортименту.

5.11. Изменение пломбы, наложенной в месте отправки, возможно только по распоряжению и в присутствии должностных лиц уполномоченных для таких действий органов. Исполнитель обязан предоставить оригинал документа, подтверждающего факт, причины и результаты вскрытия, а также номер новой пломбы. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза под новой пломбой.

5.12. Исполнитель не имеет права без согласования с Заказчиком заменять транспортное средство и маршрут перевозки. Вместе с тем при условии, что:

- а) Промедление в замене транспортного средства или маршрута перевозки может привести к порче или утере груза;
- б) Исполнитель не получил от Заказчика ответ на своё обращение и замере транспортного средства и маршрута перевозки в течении двух часов с момент направления соответствующего обращения.

5.13. Сторона, нарушившая свои обязательства по договору, должна без промедления принять меры по устранения этих нарушений.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за внутри тарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых (переданных) в исправной таре, доставленных в исправной таре за ненарушенными пломбами.

6. ПРЕТЕНЗИИ

6.1. Обстоятельства, которые могут служить основанием для материальной ответственности Исполнителя, грузоотправителей и грузополучателей при автомобильных перевозках, удостоверяются записями в товарно-транспортных документах, а в случае разногласия между Исполнителем и грузополучателем (грузоотправителем) – актами установленной формы.

6.2. По согласованию Сторон для подтверждения факта и размера причинённого ущерба может быть привлечён независимый эксперт. При этом согласование выбора экспертной организации между Сторонами не проводится. Все расходы на проведение экспертизы относятся на виновную сторону.

6.3. Все споры и разногласия между Сторонами, вытекающие из настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешить в досудебном порядке путём направления претензий.

6.4. Претензии о нарушении сроков подачи транспортного средства в место погрузки/разгрузки, а также претензии о применении мер ответственности за ненормативный простой должны быть поданы в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента возникновения оснований на предъявление претензии.

6.5. Если при осуществлении перевозки по настоящему договору имели место утрата, порча или повреждение перевозимого груза, то к претензии должны прилагаться соответствующие документы, в частности: акт о повреждении (утрате) груза, заключение комиссии Заказчика и Исполнителя о размере причиненного ущерба, счет-фактура, расчет размера ущерба.

6.6. Сторона, получившая претензию, должна дать ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения претензии. В случае, если Сторонам не удаётся достигнуть соглашения по существующим разногласиям путём переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту пребывания ответчика.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если токовое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. А именно:

- все виды стихийных бедствий (наводнение, снегопад, оползни, землетрясение); - начало боевых действий в районе осуществления перевозки;

- принятия соответствующих решений государственными и административными органами.

7.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору должна незамедлительно поставить в известность другую Сторону письменно или по телефону.

7.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданным соответствующими государственными организациями. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой и иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

- 8.2. Изменения и дополнения, а так же соответствующие Приложения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме за подписью уполномоченных лиц обеих Сторон и являются неотъемлемой его частью.
- 8.3. Вся переписка и прочий документооборот, имеющий отношение у настоящему Договору, должен вестись следующим образом:
- 8.3.1. Письмо от Заказчика к Исполнитель – с e-mail указанный в п. 9.2. на e-mail указанный конкретной в договоре
- 8.3.2. Письмо Исполнителя от Заказчика к – Сторонами по реквизитам, указанным сторонами в разделе 9 настоящего Договора
- 8.3. Все документы, полученные посредством факсимильной связи или через электронную почту, имеют юридическую силу до момента представления оригинала соответствующего документа. Оригиналы должны быть представлены сторонами друг другу в течение 15 рабочих дней с момента подписания или направления соответствующих документов.
- 8.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до конца календарного года.
- 8.5 Договор считается продлённым на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его расторжении не менее чем за месяц до истечения его срока действия.
- 8.6. Договор, может быть, расторгнут Сторонами в одностороннем порядке без объяснения причин путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 дней до даты расторжения. Расторжение договора не является основанием для невыполнения Сторонами взаимных обязательств по уже принятым заказам на перевозку грузов или для освобождения от ответственности за нарушение взаимных обязательств.
- 8.7. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«ТАЙГЕР-ЛОГИСТИК»
Юр. адрес: 426063, г. Ижевск, ул. Восточная 3, кв.21
Почт. адрес: 426063, г. Ижевск, ул. Восточная 3, кв.21
ИНН/КПП: 1655399042 / 184101001
Р/с: 40702810410050018709
Банк: Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО) БИК:
044525797
К/с: 30101810445250000797
Директор А.К. Брылов

9.2. Заказчик:

Адрес и актуальные реквизиты Заказчика
указываются в каждой конкретной заявке.

